

Vor der Schulreise

Rekognoszierungsfahrt

Rekognoszieren Sie als Lehrperson Ihre Schulreise kostenlos. Wir erstatten Ihnen das gekaufte Bahnbillett (eine Person) beim Kauf eines Gruppenbilletts für die gleiche Strecke und Leistung zurück. Wir bitten Sie, das entsprechende Billett bei der Buchung bzw. spätestens beim Billettbezug mitzubringen.

Zugverbindungen/Umsteigezeit

Die Zugverbindungen finden Sie am besten mit Hilfe des Online-Fahrplans unter www.sbb.ch. Rechnen Sie immer genügend Umsteigezeit ein.

Begleitpersonen/Anzahl Reisende

Engagieren Sie genügend Begleitpersonen. Klären Sie ab, wie viele Ihrer SchülerInnen allenfalls ein GA Kind und wie viele der Begleitpersonen ein Halbtax oder GA besitzen. Wir benötigen diese Angaben für die Ausstellung des Gruppenbilletts.

Bitte beachten Sie:

- Gruppen ab 60–80 Personen
Es ist möglich, dass Ihre Gruppe auf mehrere Züge verteilt werden muss.
- Gruppen ab 80–100 Personen
Die Wahrscheinlichkeit ist sehr gross, dass Ihre Gruppe auf mehrere Züge aufgeteilt werden muss.
- Gruppen ab 100 Personen
Die Fahrt in einem Zug kann nur in seltenen Fällen bewilligt werden. Wenn dann ist es am ehesten auf den S-Bahnen möglich.

Reservation der Züge

Bitte reservieren Sie Ihre Reise so früh wie möglich (max. 60 Tage im Voraus) jedoch spätestens zwei Werktage vor der Reise. Bei Fahrten unter 15 Minuten wird auf die Reservationsanschrift im Zug verzichtet. Es wird ein ausreichendes Platzangebot zur Verfügung gestellt.

Bitte beachten Sie: Gruppen auf S-Bahn-Strecken werden grundsätzlich nur in der S-Bahn befördert. Auf S-Bahn-Strecken sind Gruppen im Interregio nur in begründeten Fällen erlaubt (zB. Anschlussverbindungen, etc.).

Buchung der Reise (Gruppenbillett)

Das Gruppenbillett stellen wir Ihnen nach Wunsch einige Tage vor oder am Tag der Reise aus. Den Betrag können Sie über Ihre Kreditkarte oder in bar begleichen.

Annullierungen und Änderungen

Annullierungen und Änderungen sind in allen Reisezentren oder beim Railservice Zentralbahn unter 058 66 88 600 spätestens bis 9:00 Uhr am Vortag der Reise möglich. Beachten Sie, dass bei einer Annullierung der Reise eine Gebühr von CHF 30.00 erhoben wird.

Während der Schulreise

Reservierte Wagen

Achten Sie auf die Lautsprecherdurchsage und begeben Sie sich vor der Zugseinfahrt an den richtigen Standort. Nutzen Sie unseren SMS-Service der Sie für Reservationen im Interregio kostenlos über den Standort der für Ihre Gruppe reservierten Plätze informiert.

Eine Änderung der Teilnehmerzahl muss immer vom Zugpersonal bei der Hin- und Rückfahrt, sowie bei RailAway-Angeboten zusätzlich vom Leistungsträger vor Ort, auf dem Gruppenbillett bestätigt werden.

Nach der Schulreise

Rückerstattung bei Änderung der Teilnehmerzahl

Beantragen Sie die Rückerstattung innerhalb einer Woche in Ihrem Reisezentrum. Es wird ein Selbstbehalt von CHF 20.00 abgezogen.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Schülern eine angenehme Schulreise.