

Medienmitteilung, Montag, 6. Juni 2016

«LiveGuide»: Neuer digitaler Reisebegleiter der Zentralbahn.

Die neue Zentralbahn App «LiveGuide» ist ein digitaler Reisebegleiter für die Gäste auf der Strecke zwischen Luzern und Interlaken. Neben allgemeinen Infos zur Strecke und zum Angebot der Zentralbahn gibt es auch verschiedene Highlights, welche GPS-gesteuert bei der Durchfahrt auf dem Smartphone und Tablet automatisch erscheinen und viel Wissenswertes und Unbekanntes vermitteln.

Die Zentralbahn lanciert mit der App «LiveGuide» einen neuen digitalen Reisebegleiter für die Strecke zwischen Luzern und Interlaken. Mit dieser erhalten die Fahrgäste Hintergrundinformationen zur Zentralbahn, zur Strecke und zu den wichtigsten und interessantesten Sehenswürdigkeiten auf ihrem Smartphone und Tablet Smart Device. Auf einer Karte sieht der Gast jederzeit, wo er sich befindet und wann das nächste Highlight kommt. Und diese Highlights erscheinen automatisch auf dem Display, sobald sich der Fahrgast in der Nähe dessen befindet. «Die Zentralbahn ist stolz, diese Innovation den Fahrgästen anzubieten,» freut sich Renato Fasciati, Geschäftsführer der Zentralbahn. «Dieses Angebot entspricht ganz der Strategie uns im Freizeitverkehr, welcher ca. 75% unserer Fahrgäste abdeckt, noch stärker zu positionieren.»

Entwickelt hat diese Innovation in der Bahnwelt die Schweizer Softwarefirma Netcetera. «Wir danken der Zentralbahn für die gute Zusammenarbeit bei der Entwicklung dieser App » meint Rafael Pérez Süess, Head of New Markets von Netcetera. «Wir sind überzeugt, dass dieses Angebot viele Kundenbedürfnisse abdecken wird und freuen uns auf weitere Lancierungen mit anderen Bahnen.»

Fortsetzung Seite 2

Neben Text und Bild sind die meisten Informationen auch noch per Audiofiles einfach und bequem hörbar. Sämtliche Informationen, auch die Audiofiles, sind in den Sprachen Deutsch, Englisch und Chinesisch verfügbar. Zudem zeigt ein knapp 3 minütiger Film die Sehenswürdigkeiten der Strecke aus der Sicht des Lokführers im Führerstand. «Diese App deckt ein breites Angebot an Möglichkeiten ab: Ob Text, Bild, Audio oder Film – es hat schlicht für alle etwas» meint Renato Fasciati. «Und mit der chinesischen Übersetzung wollen wir auch unsere zahlreichen Gäste aus China überraschen».

Die App «LiveGuide» steht kostenlos zum Download in den App-Stores für Android und iOS-Systeme zur Verfügung. Die Zentralbahn empfiehlt den Download der App im Vorfeld per WLAN. Auf der Zugfahrt selber ist die App ohne Internet-Empfang nutzbar. Dies ist v.a. auch für internationale Gäste von Bedeutung, entstehen so keine Roaming-Gebühren.

Zusätzliche Informationen:

Ivan Buck

Leiter Marketing und Verkauf der Zentralbahn

079 503 88 68